**Первинна інформація для біженців з України:**[**https://kriis.ee/uk-UA**](https://kriis.ee/uk-UA)

**Уряд волості [Тапа](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B0%D0%BF%D0%B0_(%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C)" \o "Тапа (волость)) підтримує та допомагає біженцям війни які прибули з України та залишаються жити в волості /місті Тапа.**

* Допомагаємо зареєструвати клопотання про особистий код та посвідки на тимчасове проживання в Департаменті поліції та прикордонної охорони. Після видачі посвідки на проживання в Департаменті прикордонної служби, знову зверніться в міську управу для реєстрації вашої адреси проживання в реєстрі народонаселення. Після того ви будете мати право на послуги та пільги на рівні з іншими жителями міста.
* При необхідності, зведемо сім'ю біженця з волонтером, який допоможе з перекладом, транспортом при діловодстві в службових організаціях, пошуком роботи, залученням до освіти та хобі, отримання необхідної для життя інформації.
* Ми допоможемо вам знайти психологічно-соціальну допомогу та консультаційні послуги.
* При необхідності допоможемо з продовольством в співпраці з Rakvere Toidupank та продовольчими талонами OG Elektra.
* Ділимося інформацією про послуги Каси по безробіттю та являємося посередником в пропозиціях місцевих підприємців.
* Направляємо дітей в школу та дитячий садок.
* Направляємо на участь в громадській діяльності та хобі, молодіжному центрі, бібліотеці чи соціальному центрі.
* Місто Тапа має можливість запропонувати сім'ям воєнних біженців особу підтримки, яка розмовляє на естонській та російській мові та підтримуює сім'ю в адаптації до життя в Естонії.

**Консультації щодо соціальної підтримки в міста Тапа по** **по вівторках**

**з 8 до 11.30,** **по четвергах з 13 до 16.30 ,** **в місті Тапа, по вівторках з 9** **до 12 і по четвергах з 13 до 16 в місті Тамсалу.**

**Фахівці відділу освіти та соціальної сфери в Тапі знаходяться за адресою Roheline tn 19, Tapa 45107,** **загальний телефон: 322 9650, електронна пошта: vallavalitsus@tapa.ee.**

**Адміністрація та сервісний центр Tamsalu знаходиться за адресою Tehnika 1A, Tamsalu 46107; секретар кабінету: 322 8431, 5382 5661**

**Особистий код та тимчасовий захист**

Особистий код необхідний для того, щоб в найближчий час ви могли краще організувати своє життя в Естонії. Отримання особистого коду не дає гарантії автоматично працювати або отримувати підтримку від держави. Для цього необхідно отримати тимчасовий захист.

Для клопотання про особистий код є три можливості:

1. Звертайся за отриманням особистого коду в **Урядe волості [Тапа](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B0%D0%BF%D0%B0_(%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C)" \o "Тапа (волость))**, загальний телефон: 322 9650
2. Звертайся за отриманням тимчасового захисту у відділок поліції міста Раквере, де ви також отримаєте особистий код.

Тимчасовий захист - це посвідка на проживання на рік, яка дає вам ті самі права що і жителям Естонії, наприклад право на роботу, отримання освіти, право на соціальні послуги. Клопотання про тимчасовий захист не являється обов'язковим та не повинен бути зроблений негайно.

Для отримання тимчасового захисту можна звертатися в поліцейський відділок міста Раквере з 9 до 20 та з 9 до 16. Завчасно бронюйте час broneering.ee. Візьміть з собою паспорт, посвідку на проживання, свідоцтво про народження або другий документ, що засвідчує особу (адресa вул. F. R. Kreutzwaldi 5a, до якого можна дістатися міським автобусом № 5 і 5А (зупинка ТЕАТER).

3) Якщо у вас вже є робота, то **роботодавець реєструє вашу короткострокову роботу** і вам буде привласний особистий код. В такому випадку тимчасовий захист не потрібен.

**Здоров'я та допомога лікаря**

**Первинний медичний огляд** воєнного біженця проводять при необхідності в пункті прийому біженців або вже в місті Раквере, де медичний огляд проводять швидка допомога "Karell Kiirabi".

Далі Вас направлять на загальний огляд здоров'я, мета якого встановити стан здоров'я біженця, провести перевірку його інфекційного стану, у разі необхідності провести вакцинацію тощо. Рекомендовано пройти контроль стану здоров'я протягом 7 днів з дня прибуття в Естонію. Для цього **просимо забронювати час відвідування лікаря в Ракверській лікарні за номером телефону 3229784,** **прийом ведеться з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 15.00, кабінет 109.** Проїхати в лікарню (яка знаходиться за адресою Lõuna põik,1) можна на міському автобусі: маршрут номер 3 (зупинка Haigla) та маршрут номер 5 (зупинка Kivi). Графіки руху автобусів можна знайти на сайті [**www.peatus.ee**](http://www.peatus.ee/).

В місті Раквере надають необхідну допомогу сімейні лікарі, на прийом до яких потрібно зареєструватися за номером телефону: **[графік дежурств сімейних лікарів](https://rakvere.ee/documents/821815/18954490/Ukr+valvegraafik+ukr+keeles+10.10-11.11.22.pdf/fc92ad80-2d6e-438c-b27a-2f9836a3625e" \t "_blank)**

Українці, які отримали тимчасовий захист **не отримують в Естонії автоматичної медичної страховки**. Після отримання посвідки на проживання є можливість подачі клопотання про надання медичного страхування. **Право на отримання медичного страхування мають** наприклад, люди які працюють на підставі трудового договору строком на один місяць або безробітні, які стали на облік в касу по безробіттю. Медичне страхування також мають діти, вагітні жінки, пенсіонери, студенти та інші особи, відповідно правилам які встановлені в законі про медичне страхування.

Екстрену медичну допомогу, в разі важкого або небезпечного для життя стану здоров'я, можуть отримати всі особи які знаходяться в Естонії, в тому числі біженці або люди які знаходяться в Естонії транзитом.

* У випадку екстреного порушення стану здоров'я потрібно звернутися у **відділ невідкладної допомоги Ракверської** **лікарні** або телефонувати **за номером невідкладної допомоги 112.**
* Рекомендації, щодо стану здоров'я можна отримати на англійській та російській мові за **номером телефону консультації сімейних лікарів 1220** (у випадку набору номера із-за кордону +372 6346 630). При необхідності особа направляється на номер **екстреної допомоги 112.**
* Психологічну підтримку можна отримати **за номером телефону кризисної допомоги 116 006** (+3726147393). Відповідь надають на естонській, англійській або російській мові цілодобово.

Також пропонуємо вживаний одяг, взуття, іграшки. Якщо є потреба в дитячому/жіночому одязі, ми можемо надати необхідну інформацію та збирати її на постійній основі.

**Місце зустрічі в бібліотекe** **волості Тапа** **(адресa** вул. **Kooli 6)**

На вас чекають у бібліотеці, де у вас є можливість проводити час і спілкуватися один з одним.

Для дітей є можливість гратися; малювати та майструвати; читати та дивитися книжки; користуватися комп'ютерами та Wi-Fi. Працівники бібліотеки допоможуть знайти інформацію, надрукувати тощо. Для користування комп'ютером, читання газет, грання з дітьми в дитячій кімнаті реєструватися не потрібно. Для користування послугами бібліотеки, потрібно зареєструватися по посвідченню персональною особи. Брати з собою для тимчасового користування книжки, журнали, музичні диски, настільні ігри - безкоштовно.

Понеділок-п'ятниця 11.00-18.00, cуббота 10.00-15.00

**Банківський рахунок можна відкрити в банках"SEB" та " Swedbank"**

Банк **"SEB"** (адресa вул. Lai 20) надає особам, прибувшим із зони бойових дій в Україні, можливість відкрити банківський рахунок безкоштовно, також з них не будуть зніматися щомісячні платежі за користування банківським рахунком. Телефон 66 55 100 [**www.seb.ee**](http://www.seb.ee/).

Банк**"Swedbank"** (адресa вул. Laada 27) відкриття рахунка для воєнного біженця- безкоштовно. Це можна зробити в у відділку банку "Swedbank". Номер телефону 613 2222 [**www.swedbank.ee**](http://www.swedbank.ee/).

**Робота**

Якщо ви отримали тимчасовий захист, то маєте право зразу вийти на роботу. Допомогу в пошуку роботи Вам надасть Естонська каса по безробіттю "Eesti Töötukassa".Якщо ви станете на облік в Естонську касу по безробіттю, то у Вас зразу з'явиться право користуватися послугами служби підтримка ринку труда та отримувати відповідні дотації. Телефон інформаційної служби Каси по безробіттю: 15 501 (+372 669 6513). www.tootukassa.ee. Телефон служби Лаяне-Вірус кого з'їзду (вулиця Laada, 22) 3260330.

**До уваги українців,які проживають в Тапа,**

**Як подавати клопотання про надання дитині місця в дитячому садку або школі.**

Подавати клопотання для надання місця в дитячому садку чи школі можна в управі волості Тапа (Pikk 15).

**Позашкільні заходи пропонують:**

**Бібліотекi** **волості Тапа** (адресa вул. Kooli 6) (адреса Kooli 6, пн–пт 11–18, сб 10–15) у дитяче відділення запрошуються всі діти та малюки з мамами.

**- Спортивний центр «Тапа»** (Парки 12), адміністратор: (+372) 3277 900

info@tapasport.ee; З понеділка по п'ятницю: 08.00 - 22.00; субота: 11.00-19.00; Неділя: 12.00 - 20.00

**- Спортивна школа**, Tehnika 2A, Tamsalu, тел.: (+372) 520 2064

eлектронна адреса: [spordikool@tapa.ee](mailto:spordikool@tapa.ee)

- **Музична та художня школа**, Mai pst 5 45106 TAPA

електронна адреса: [info@tapamkk.ee](mailto:info@tapamkk.ee)