



TAPA VALD

Rahuloluküsitlus Tapa vallas

Tapa 2020

Ülevaade küsitlusest

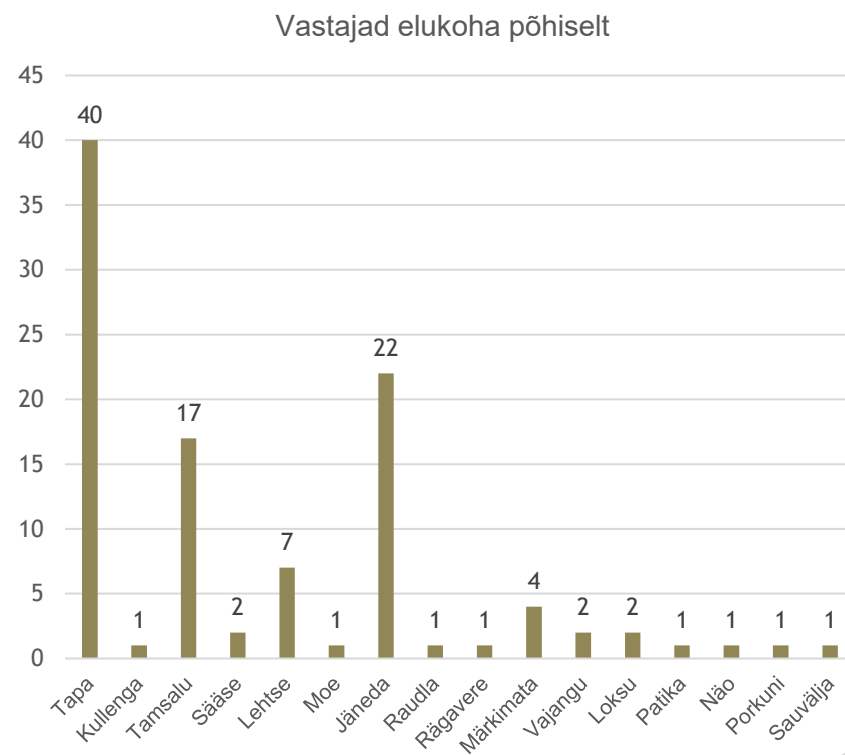
- ▶ Arengukava strateegiliste eesmärkide tulemuslikkuse hindamine läbi rahuloluküsitluse.
- ▶ Strateegilised eesmärgid:
- ▶ E1. Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid: Tapa valla elanik on tervist väärtustav ja sotsiaalselt toime tulev.
- ▶ E2. Haridus: Kõigile valla lastele ja õpilastele on tagatud võimetekohane haridus, sh huviharidus.
- ▶ E3. Kultuur: Tapa valla kultuurielu on aktiivne ja mitmekülgne.
- ▶ E4. Kommunaalmajandus: Tapa valla kommunaalmajandus on hästi korraldatud ja pakutavad avalikud teenused on kvaliteetsed.
- ▶ E5. Ettevõtlus: Tapa valla ettevõtlus on mitmekesine ja sidus.
- ▶ E6. Juhtimine: Tapa valla juhtimine on elanikke kaasav ja läbipaistev.

Valim ja metoodika

- ▶ Küsitlusmeetodiks oli veebiküsitlus (*Google Forms*).
- ▶ Vastamine toimus ajavahemikus 20. november kuni 04. detsember 2020.
- ▶ Valimisse kuulusid kõik Tapa valla elanikud.
- ▶ Vastanuid oli kokku 104 (ligikaudu 1% vallaelanikest).

Valim ja metoodika

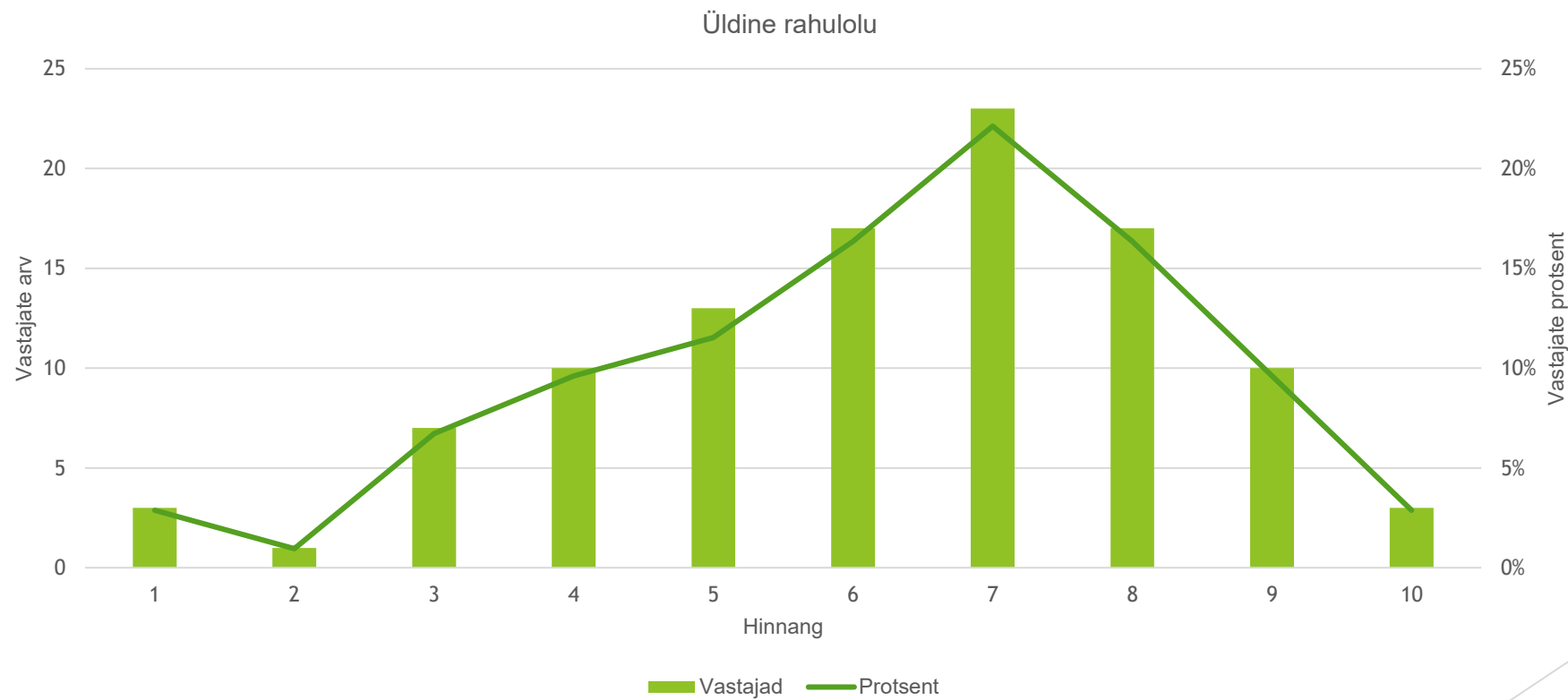
- ▶ Asukoha järgselt oli kõige rohkem vastanuid Tapa linnast, täpne elukoht jäi märkimata neljal vastajal.



Valim ja metoodika

- ▶ 69% vastanutest olid naised ning 31% mehed.
- ▶ Vastajate keskmine vanus oli 48 eluaastat.
- ▶ Ligikaudu pooled (45%) vastanutest olid üle 50-aastased. Järgnesid 40-49-aastased (31%), 20-29-aastased (13%), 30-39-aastased (10%) ja alla 20-aastased (1%).
- ▶ 56% vastanutest omasid kõrgharidust, 30% keskharidust, 21% kutseharidust ja 2% põhiharidust.

Üldine hinnang Tapa valla elukeskkonnale

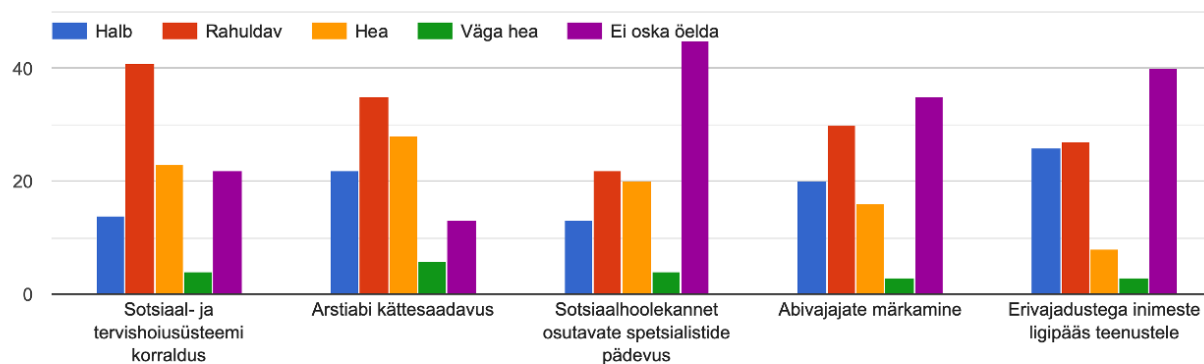


Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid

Hinnangut sai anda 4-palli skaalal: 1 - Halb; 2 - Rahuldav; 3 - Hea; 4 - Väga hea. Lisaks sai vastata "Ei oska öelda".

- Sotsiaalhoolekande- ja tervishoiu valdkonnas on vallaelanikud kõige rohkem rahul sotsiaalhoolekannet osutavate spetsialistide pädevusega (keskmine hinnang 2,25). Järgnesid sotsiaal- ja tervishoiusüsteemi korraldus (2,21), arstiabi kättesaadavus (2,20), abivajajate märkamine (2,03) ja erivajadustega inimeste ligipääs teenustele (1,81).

Sotsiaalhoolekanne- ja tervishoid

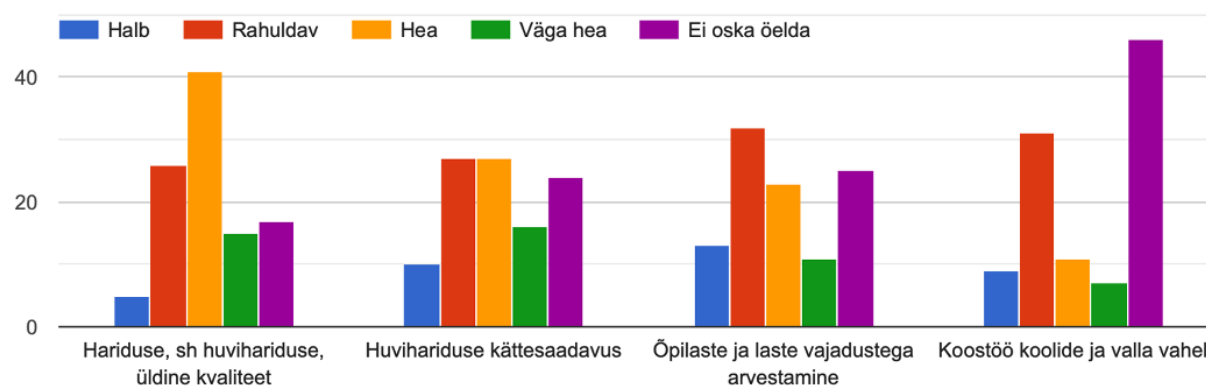


Haridus

Hinnangut sai anda 4-palli skaalal: 1 - Halb; 2 - Rahuldav; 3 - Hea; 4 - Väga hea. Lisaks sai vastata "Ei oska öelda".

- Hariduse valdkonnas on vallaelanikud kõige rohkem rahul hariduse, sh huvihariduse, üldine kvaliteediga (keskmine hinnang 2,76). Järgnesid huvihariduse kättesaadavus (2,61), õpilaste ja laste vajadustega arvestamine (2,41) ning koostööga koolide ja valla vahel (2,28).

Haridus

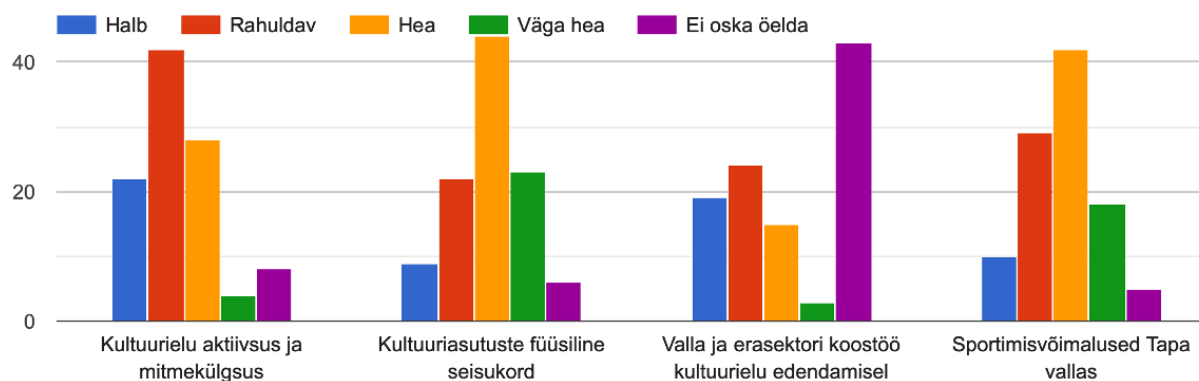


Kultuur

Hinnangut sai anda 4-palli skaalal: 1 - Halb; 2 - Rahuldav; 3 - Hea; 4 - Väga hea. Lisaks sai vastata "Ei oska öelda".

- ▶ Kultuuri valdkonnas on vallaelanikud kõige rohkem rahul kultuuriasutuste füüsilise seisukorraga (keskmine hinnang 2,83). Järgnesid sportimisvõimalused Tapa vallas (2,69), kultuurielu aktiivsus ja mitmekülsus (2,15) ning valla ja erasektori koostöö kultuurielu arendamisel (2,03).

Kultuur

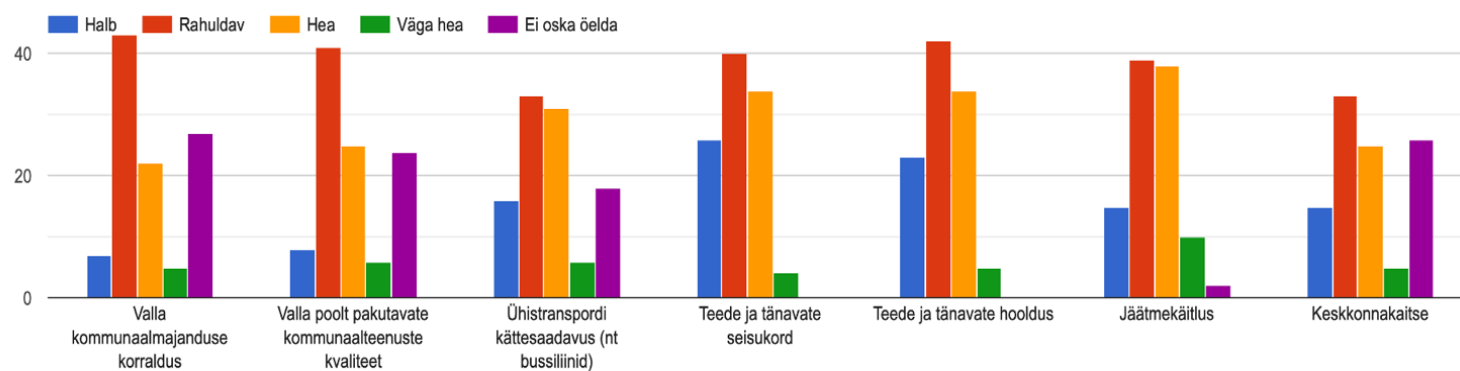


Kommunaalmajandus

Hinnangut sai anda 4-palli skaalal: 1 - Halb; 2 - Rahuldav; 3 - Hea; 4 - Väga hea. Lisaks sai vastata "Ei oska öelda".

- Kommunaalmajanduse valdkonnas on vallaelanikud kõige rohkem rahul jäätmekäitlusega (keskmine hinnang 2,42). Järgnesid valla poolt pakutavate kommunaalteenuste kvaliteet (2,36), valla kommunaalmajanduse korraldus (2,32), ühistranspordi kättesaadavus (nt bussiliinid) (2,31), keskkonnakaitse (2,26), teede ja tänavate hooldus (2,20) ning teede ja tänavate seisukord (2,15).

Kommunaalmajandus

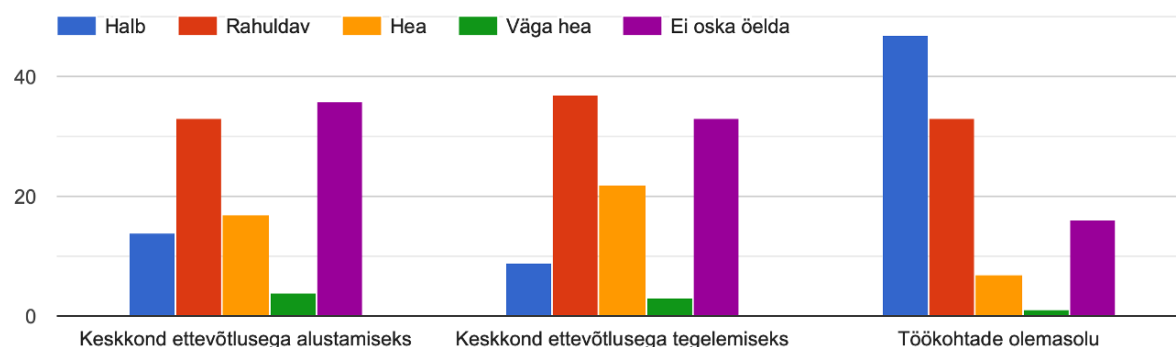


Ettevõtlus

Hinnangut sai anda 4-palli skaalal: 1 - Halb; 2 - Rahuldav; 3 - Hea; 4 - Väga hea. Lisaks sai vastata "Ei oska öelda".

- ▶ Ettevõtluse valdkonnas on vallaelanikud kõige rohkem rahul keskkonnaga ettevõtlusega tegelemiseks (2,27). Järgnesid keskkond ettevõtlusega alustamiseks (2,16), negatiivse hinnangu sai töökohtade olemasolu (1,57).

Ettevõtlus

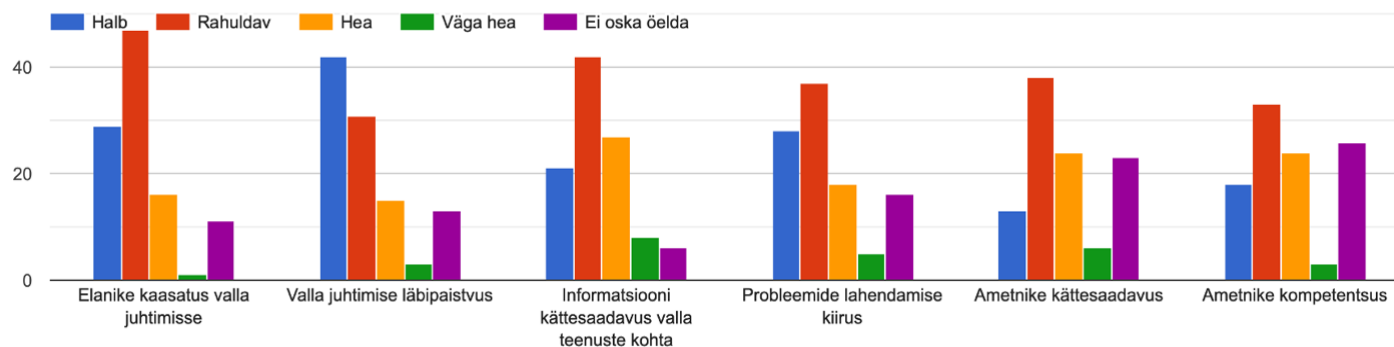


Juhtimine

Hinnangut sai anda 4-palli skaalal: 1 - Halb; 2 - Rahuldav; 3 - Hea; 4 - Väga hea. Lisaks sai vastata "Ei oska öelda".

- ▶ Juhtimise valdkonnas on vallaelanikud kõige rohkem rahul ametnike kättesaadavusega (keskmine hinnang 2,28). Järgnesid informatsiooni kättesaadavus valla teenuste kohta (2,22), ametnike kompetentsus (2,15), probleemide lahendamise kiirus (2,00). Negatiivse hinnangu said elanike kaasatus valla juhtimisse (1,88) ning valla juhtimise läbipaistvus (1,77).

Juhtimine



Info vallas toimuva kohta

- ▶ Vallaelanikelt uuriti, millistest allikatest eelkõige infot vallas toimuva kohta saadakse. Vastajatel oli võimalik valida mitu vastusevarianti.
- 1. Valla ajaleht (77 vastajat)
- 2. Valla koduleht (64 vastajat)
- 3. Sotsiaalmeedia (*Facebook, Instagram*) (60 vastajat)
- 4. Sõbrad, tuttavad (52 vastajat)

Tagasiside - hästi toimivad valdkonnad

- ▶ Tagasiside andis 56 vastajat.
- ▶ Haridus: haridusasutuste kõrge kvaliteet ning tulemused; haridusasutuste hea füüsiline seisukord; huvihariduse mitmekesisus.
- ▶ Kultuur: head sportimisvõimalused; erinevad kultuurielu arendused; hästi toimivad raamatukogud; kultuuriasutuste hea füüsiline seisukord.
- ▶ Kommunaalmajandus: hästi toimiv veemajanduse süsteem; korras teed ja tänavad; hea rongiühendus Tallinna, Tartu ja Narvaga; puhas elukeskkond; korras kalmistud; hästi toimiv prügimajandus.
- ▶ Juhtimine: poolikute projektide lõpetamine; tulemuslik koostöö Eesti Kaitsevägega; hea kommunikatsioon Tamsalu vallaametnikega koha peal.

Tagasiside - probleemsed valdkonnad

- ▶ Tagasiside andis 79 vastajat.
- ▶ Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid: perearstide puudus, puudulik sotsiaaltöö; sotsiaalsete probleemide lahendamine võtab kaua aega; puudulik suhtlus sotsiaaltöötajatega; vähene pensinäride ja erivajadustega inimeste abistamine.
- ▶ Haridus: kehv huviringide kättesaadavus väikekohtades, sh transpordi probleemid.
- ▶ Kultuur: kehvad sportimistingimused väikekohtades; kesine kultuurielu sisusus väikekohtadega; puudulik ühistransport (Rakvere suunal) väikekohtades; vähe kultuurisündmuseid.

Tagasiside - probleemsed valdkonnad

- ▶ Kommunaalmajandus: vähe erinevaid jäätmekäitlus konteinereid; harv prügikonteinerite tühjendamine; prügi looduses; puudulik lehtede koristus; puudulik supluskohtade hooldus ja ohutus; teede vähene lumekoristus ja liivatamine.
- ▶ Ettevõtlus: töökohtade puudumine; ettevõtlust mittesoosiv keskkond.
- ▶ Juhtimine: valla juhtimise vähene läbipaistvus; ametnike ebakompetentsus; ühtsustunde puudumine vallavalitsuse ja elanike vahel; vallaelanikega mitteamvestamine; liigne poliitika (võimuvõitlus) kajastamine vallalehes.
- ▶ Üldiselt tekitab elanikele mure suur ääremaastumine; teenuste liikumine vallakeskusesse; väikekohtadega mitteamvestamine planeeringute osas; investeeringute kehv jaotus, ei arvestata valda kui tervikut; ehitiste poolik planeerimine (Tamsalu Kultuurimaja); väikekohtades kõnd- ja kergliiklusteede puudumine või nende kehv seisukord; sularaha sissemakse automaatide puudumine.

Tagasiside - probleemsed valdkonnad asukoha põhiselt

- ▶ Tapa: jõusaali seisukord; kultuurisündmuste vähene mitmekesisus; kergliiklusteede puudumine (Tapa-Imastu ja Jäneda-Lehtse-Tapa); vana algkoolimaja seisukord.
- ▶ Tamsalu: kultuurimaja pargi seisukord; Tammepargis vajalike vahendite puudumine avalike ürituste jaoks (pingid, lava, tantsuplats); töökohtade puudumine.
- ▶ Jäneda: kehvad sportimisvõimalused; renoveerimist vajav spordihoone; staadioni ja mänguväljaku puudumine; puudulik tänavavalgustus ja teede talihooldus; kergliiklusteede puudumine (Jäneda-Jäneda rongijaam); pikale veniv koolimaja remont.
- ▶ Lehtse: kergliiklusteede puudumine (Lehtse-Tapa); kehv bussiühendus Rakvere suunal; huvitegevuse puudumine; vähesed vabaaja veetmise võimalused; otsuste vastuvõtmine küsitlusi arvestamata.
- ▶ Säase: teede kehv seisukord.
- ▶ Porkuni: puudulik rannaala korrastus; kergliikustee puudumine (Porkuni-Tamsalu).

Kokkuvõte

- ▶ Suurem osa vastanutest on rahul Tapa valla üldise elukeskkonnaga.
- ▶ Sotsiaalhoolekande ja tervishoiu teenuste osas on vallaelanikud kõige rohkem rahul sotsiaalhoolekannet osutavate spetsialistide pädevusega.
- ▶ Hariduse valdkonnas on vallaelanikud kõige rohkem rahul hariduse, sh huvihariduse, üldine kvaliteediga ja huvihariduse kättesaadavusega.
- ▶ Kultuuri valdkonnas sai kõrgeima hinnangu kultuuriasutuste füüsiline seisukord
- ▶ Kommunaalmajanduse valdkonnas sai kõrgeima hinnangu jäätmekäitlus.
- ▶ Ettevõtluse valdkonnas on elanikud kõige rohkem rahul keskkonnaga ettevõtlusega tegelemiseks.
- ▶ Juhtimise osas sai kõrgeima hinnangu ametnike kättesaadavus.
- ▶ Soovitud sihttase 75% sai kõige enam saavutatud kommunaalmajanduse valdkonnas. Järgnes kultuuri valdkond ning hariduse valdkond.