

Teenuse kirjeldus

Teenus: omasteta surnu, kelle viimane elukoht oli Tapa vallas transport, külmkambris hoidmine, krematsioon/matmine, tuha hoiustamine ja ühiskalmesse puistamine.

Tapa vallas on aasta jooksul ~ 10-15 lahkunut, kellel ei ole omakseid ning kelle matmise korraldab vald. Kogus on orienteeruv ja hankija ei ole kohustatud nimetatud kogustes teenust ostma. Täpsed kogused selguvad lepingu täitmise käigus.

Teenus koosneb urnimatusel, mille osutamisel tuleb järgida kalmistuseaduse § 2, § 3, § 9 ja § 10 ning Tapa Vallavolikogu 27.01.2020 määruses nr 77 „Kalmistu kasutamise eeskiri“ esitatud nõudeid. Teenuse osutamisel lähtutakse mh. rahvatervise seadusest, avaliku teabe seadusest ja isikuandmete kaitse seadusest.

Teenuse tellimine

Hankija esitab pakkuja tellimusi vastavalt vajadusele ja e-kirja teel. Tellimuses esitatakse vähemalt sündmuskoha aadressi andmed ja vajadusel muud teenuse andmed vastavalt teenuse tingimustele. Hankija saadab tellimuse kinnituse pakkuja kontaktisiku e-kirja aadressile. Tellimuse kinnitamisega loetakse hankeleping raamlepingu alusel sõlmituks. Kui pakkuja kontaktisik ei edasta hankija kontaktisikule tellimuse kinnitust 1h jooksul, siis loevad pooled tellimuse esitatuks ja hankeleping sõlmituks tellimuse esitamise hetkest alates.

Tingimused teenusele.

- 1) Pakkuja vähemalt kahest liikmest koosnev meeskond (edaspidi täitja meeskond) osutab teenust kõikidel kalendripäevadel ööpäevaringselt vastavalt tellija e-kirjaga esitatud tellimusele. Mitme väljakutse korral peab täitja osutama teenust esmajärjekorras sündmuskohal, mis asub avalikus kohas. Vajadusel määrab tellija ise teenuse osutamise järjekorra.
- 2) Pakkuja transpordib omasteta asukohast külmkambrisse Eesti Vabariigi piires kahe (2) tööpäeva jooksul arvates vastava teate saamisest. Juhul kui, omasteta surnu asub avalikus kohas, siis tuleb transportida surnu asukohast külmkambrisse kahe (2) tunni jooksul;
- 3) Pakkuja teostab teenuse osutamisel järgmised toimingud:
 - a. sündmuskohal märgistab surnu selleks ette nähtud vahenditega (käepaelad jm) ja täidab korrektselt veoakti;
 - b. pakib surnu spetsiaalsesse surnu transportimiseks ettenähtud vettpidavasse kotti;
 - c. asetab surnukeha surnute transpordiks kohandatud kanderaamile;
 - d. kannab ja paigutab surnu spetsiaalselt kohandatud surnutranspordi auto veoruumi. Sõiduki veoruumi põrand, seinad ja sisustus peavad olema vett mitteimavast materjalist, kergesti pestavad ja taluma desinfitseerimist;
 - e. toimetab surnu viivitamatult surnu külmkambrisse;
 - f. tagab kuni surnu tuhistamiseni surnu hoidmise selleks ettenähtud külmkambris;
 - g. matab tundmatu surnu puidust urnis ja markeerib matmiskoha tuvastatava sildiga;

- h. hoiustab tuhatatud säilmed vastavalt kalmistuseaduses sätestatud nõuetele vähemalt kuu jooksul peale 1 kuu möödumist määratud ühiskalmu alale tuha puistamise ja dokumentatsiooni üleandmise tellijale;
- 4) Pakkuja on kohustatud pakkumuse koosseisus esitatud ühikhindade alusel teostama Tapa Hooldekodus surnud isikute suhtes esmaseid hädavajalikke teenuseid (ühikhindade tabelis: lahkunuga tehtavad ühekordsed toimingud ja tarvikud, ühe surnu külmkambris hoidmine ja ühe surnu transportimise kilomeetri hind) ka juhul, kui teenusepakkujalt ei tellita kogu matmise teenust.
- 5) Pakkuja on kohustatud pidama arvestust teostatud väljasõitude kohta. Hankijal on igal ajahetkel lepingu täitmise käigus õigus nõuda väljavõtet peetud arvestuse kohta.
- 6) Pakkuja kohustub käituma heas usus, hoidma hankija mainet ning mitte kahjustama hankija head nime, sh hoiduma negatiivsete hinnangute andmisest või hankija mainet riivavate artiklite või info avaldamisest või selle taotlemisest meedias (sh digitaalse meedia, sotsiaalse meedia või trükimeedia või täitja veebilehel) hankija igasuguse tegevuse või tegevusetuse kohta ükskõik millises valdkonnas lepingu ja selle alusel sõlmitud hankilepingu täitmise perioodi jooksul. Avaldada võib vaid informatsiooni, mis on hankijaga eelnevalt kooskõlastatud

Pakkumus peab sisaldama:

Pakkuja nimi,
Pakkuja aadress
Pakkuja kontaktandmed

	Teenuse kogumaksumus
1.	Omasteta surnu, kelle viimane elukoht oli Tapa vallas transport, külmkambris hoidmine, krematsioon/ matmine, tuha hoiustamine ja ühiskalmesse puistamine. Pakkumuse ühikuhinnad on lõplikud ja kehtivad kogu lepinguperioodi jooksul.
	Hankija fikseerib lepingu kehtivuse ajaks järgmised ühikuhinnad
1.1	Urni maksumus
1.2.	Lahkunuga tehtavad ühekordsed toimingud ja tarvikud
1.3.	Haua korrastamine
1.4.	Ühe omasteta surnu tuhistamine
1.5.	Ühe surnu külmkambris hoidmine
1.6.	Ühe surnu transpordi kilomeetrihind

Maksumused esitada ilma käibemaksuta ja käibemaksuga. Kui juriidiline isik ei ole käibemaksukohuslane, märkida pakkumuses.

Pakkumus tuleb esitada etteantud struktuuri järgi lisa 2 maksumuse vormil, tingimusliku pakkumuse esitamine ei ole lubatud. Selle mittejärgmisel võib hankija pakkumuse tagasi lükata.

Hindamiskriteeriumiks on maksumuse tabelis esitatud pakkumuse kogumaksumus koos käibemaksuga.

